

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DEFENSORÍA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: MTRA. XÓCHITL MARISOL ZEPEDA PICHARDO

Fecha de Elaboración: 14 JUNIO DE 2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 14 DE JUNIO DE 2023

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 1      Número de trámites prioritarios para 2023: 1

**Propuesta No. 33**

**SEGUNDO TRIMESTRE**

**PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA**

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
CTyS/DMDH/01/2023	INICIO DE QUEJA	1.- TIEMPO PROMEDIO DE 2 ½ a 3 HORAS 2.- SE REDUJO EL TIEMPO DE 3 HORAS A 2 ½ HORAS			

**CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO**

25%			
-----	--	--	--

Observaciones o comentarios		
Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró MTR. DAVID RICARDO BENÍTEZ LÓPEZ DEFENSOR MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal MTR. DAVID RICARDO BENÍTEZ LÓPEZ DEFENSOR MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS	Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria LCDA. MINERVA FLORES GONZÁLEZ

**COORDINACIÓN DE MEJORA REGULATORIA**