

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): OFICIALIA DEL REGISTRO CIVIL 01

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: MARIA MERCEDES MUÑOZ MENDEZ

Fecha de Elaboración: 14 DE JUNIO DEL 2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 14 DE JUNIO DEL 2023

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 7

Número de trámites prioritarios para 2023: 1

Propuesta No. 24

SEGUNDO TRIMESTRE

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

| Código de la Cédula de trámites y servicios | Nombre del Trámite y/o Servicio | Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto | Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos | Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio | Disminuir el costo de cuanto a cuanto |
|---------------------------------------------|---------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|
| CTYS/ORC/01/2023 | PRE GESTION DE COPIAS CERTIFICADAS EN LINEA | N/A | N/A | Realización de pre trámite en línea, reduciendo con ello el tiempo de respuesta a 15 minutos, para quienes hayan realizado pre tramite en línea | N/A |

CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO

| | | | |
|--|--|----|--|
| | | 0% | |
|--|--|----|--|

Observaciones o comentarios : A LA FECHA ESTAMOS EN ESPERA DE QUE EL DEPARTAMENTO DE GOBIERNO DIGITAL DEL AYUNTAMIENTO, NOS INFORME DE CUANDO DARA INICIO LA PLATAFORMA PARA QUE LOS USUARIOS REALICEN SU TRAMITE EN LINEA, MAS SIN EMBARGO, SE ESTA ENTREGANDO LAS ACTAS EN UN TIEMPO DE QUINCE MINUTOS.

| | | |
|--------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró MARIA MERCEDES MUÑOZ MENDEZ | Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal Registro Civil Oficialia 01 San Mateo Atenco M. en A.P. BLANCA ESTHELA FLORES DE LA CRUZ | Nombre y Firma de la Coordinadora (or) General Municipal de Mejora Regulatoria LCDA. MINERVA FLORES GONZALEZ |
|--------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

**COORDINACIÓN
DE MEJORA
REGULATORIA**