

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DEFENSORIA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS  
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: MTRA. XÓCHITL MARISOL ZEPEDA PICHARDO

Fecha de Elaboración: 09 DE MARZO DE 2023 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 09 DE MARZO DE 2023

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 1

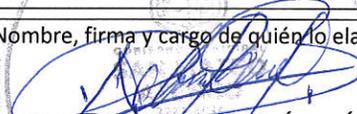
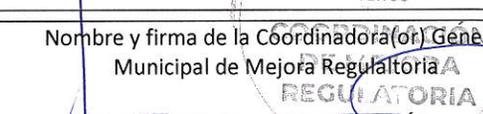
Número de trámites prioritarios para 2023: 1

**Propuesta No. 33**

**PRMER TRIMESTRE**

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
DMDH/01/2022	Inicio de Queja	Reducción de tiempo de media hora para dar mayor agilidad, desde que llega el ciudadano al levantamiento de queja por presuntas violaciones a derechos humanos para brindar atención a la ciudadanía, dando mayores beneficios para la sociedad con el menor tiempo posible.	25%	Defensoría Municipal de Derechos Humanos

Comentarios y observaciones:

<p>Nombre, firma y cargo de quién lo elaboró</p>  <p>MTR. DAVID RICARDO BENÍTEZ LÓPEZ DEFENSOR MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS</p>	<p>Nombre, firma y cargo del titular de la Dependencia Municipal</p>  <p>MTR. DAVID RICARDO BENÍTEZ LÓPEZ DEFENSOR MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS</p>	<p>Nombre y firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p>LCDA. MINERVA FLORES GONZÁLEZ</p>
---	--	---